



קריית הטכניון, 6/10/2019

שלום לכם אנשי "פוקוס", ורד, תמיר וכל מי שעזר,

ברצוני להודות לכם על השירות הטוב והמהיר שזכיתי לו בהסדרת הלוואה ע"ח ביטוח החיים שלי ב"הראל".

ביום חמישי, ה- 26/09/2019 פניתי לבנק שלי ובקשתי הלוואה. הבטיחו לי שיחזרו אלי "תוך 48 שעות". עד היום אני מחכה ועדיין איש מהבנק לא חזר אלי. (כדי שלא תהיינה אי-הבנות, אני "מפרנס" את הבנק הזה יפה מאוד. אני מחזיק סכומים נאים ב'עובר ושב' ומקבל ריבית אפס ולעומת זאת משלם עמלות, נאות גם כן, על כל פעולה פעוטה). כיוון שלא שמעתי מהבנק וההלוואה חשובה לי ודחופה, פניתי אליך, תמיר, במישרון ביום רביעי 02/10/2019 בשעות הערב ובתשובה הבטחת לטפל בעניין למחרת בבוקר. ואכן, ביום חמישי ה-3 לאוקטובר בשעות הצהריים, נכנסה ורד לתמונה, ובשיא היעילות והמהירות השיגה גם את האינפורמציה וגם את התנאים הטובים ביותר מבחינת האלטרנטיבות, והעיקר במהירות הגבוהה ביותר שניתן להעלות על הדעת. לאחר חילופי מיילים ופקסים קצרים, היתה ההלוואה מאושרת כבר אחר הצהריים של אותו היום. לא זכור לי מקרה קודם כמו זה, שבו זכיתי לטיפול כ"כ מהיר, מסודר ועם תוצאה חיובית לשביעות רצוני המלאה.

יישר כוח, המון תודות וברכות לכם. אין כמוכם,

שנה טובה וגמר חתימה טובה,

יהושע ד״ר
יהושע ד״ר